



## **Retourinstructie:**

### **Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te melden, opvolgend 14 dagen om het te retourneren.

Volg daarvoor onderstaande stappen:

### **Aanmelden**

- Meld je retour aan via [info@ruiterchique.nl](mailto:info@ruiterchique.nl) onder vermelding van het order,- of artikelnummer.

### **Verpakking**

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retour adres label goed zichtbaar op de doos

### **Verzending**

- Lever het pakket in bij het postkantoor, dpd punt of welke verzendkeuze je zelf maakt.
- Frankeer voldoende & bewaar het verzendbewijs met track & trace code goed.

## **Terugbetaling**

### **Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over, mits artikelen niet correct retour zijn ontvangen. Zijn artikelen niet schoon of gedragen, accepteren wij de retour niet en wij brengen onterechte behandelkosten in rekening van € 15,- per artikel, per retour.

### **Wat krijg je terug?**

Wanneer retourneren in originele staat retour worden ontvangen, storten wij het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

### **Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### **Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij de kosten.

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

### Reden van retour:

1 Defect	4 Meer maten besteld voor maatkeuze
2 Verkeerd artikel	5 Voldoet niet aan verwachting
3 Transportschade	6 Verkeerd besteld
7 Anders, namelijk:	

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Reden van retour

### Toelichting

--

Ter attentie van:

**Ruiterchique**  
Afdeling retouren  
Molenstreek 157  
9641 CL Veendam